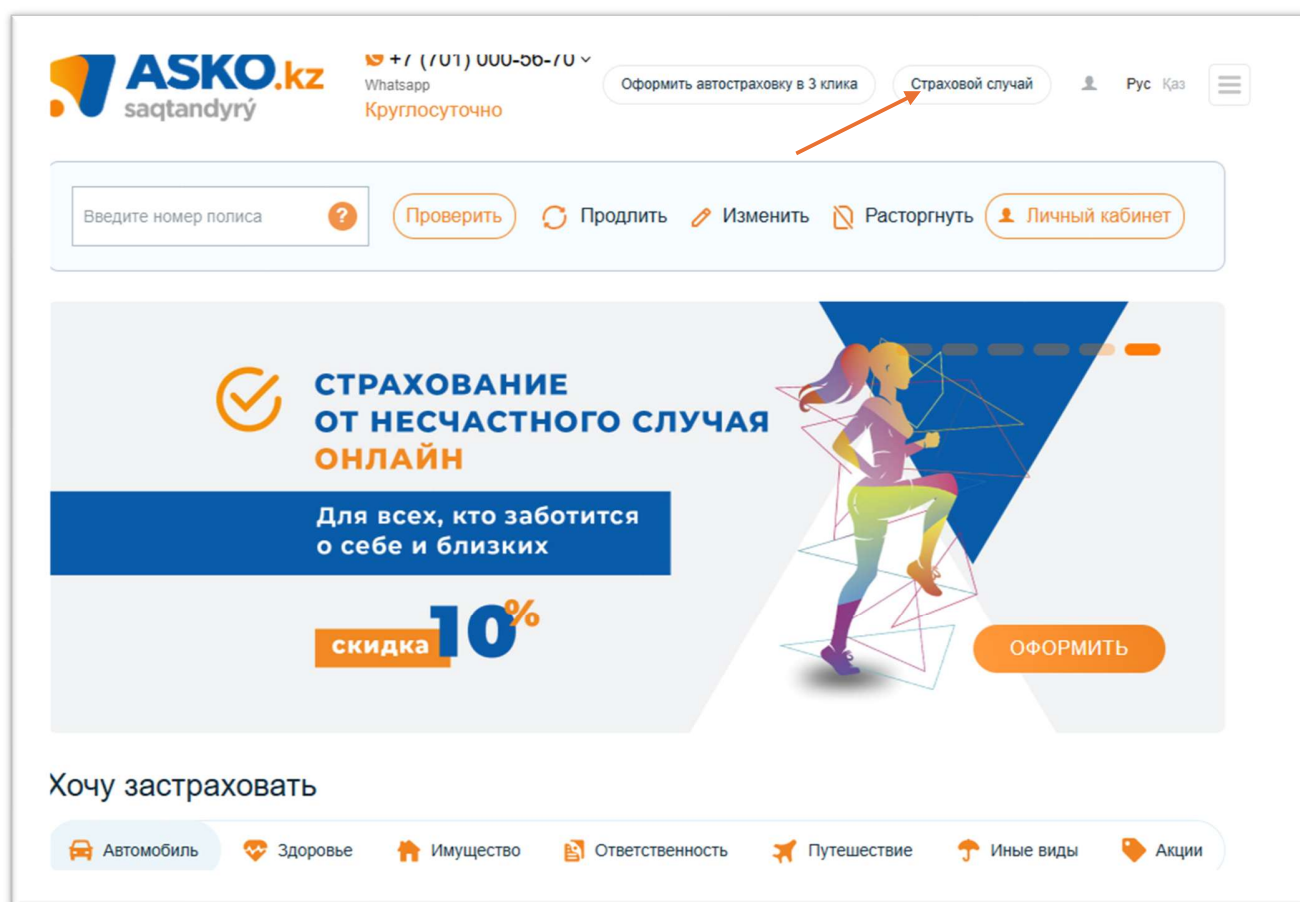


Инструкция для регистрации страхового дела онлайн:

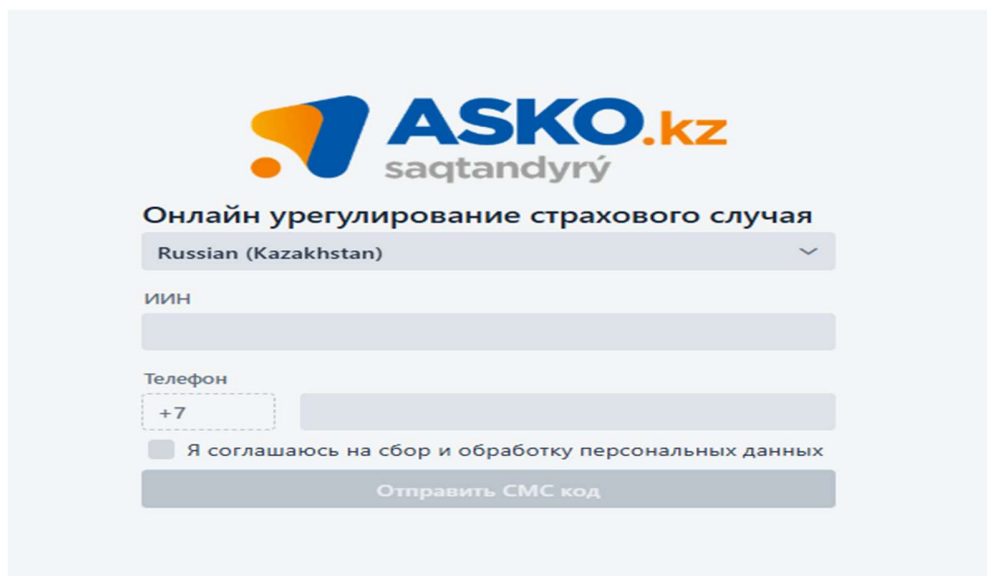
Для подачи онлайн заявления о страховом случае вам необходимо пройти на сайт Компании <https://asko.kz/> нажать кнопку «Страховой случай» или по прямой ссылке <https://dtp.asko.kz>

Для регистрации заявления о страховом событии, Вам понадобятся:

1. Уникальный номер договора страхования.
2. Постановление административного суда/приговор/протокол административного правонарушения.
3. ИИН владельца/собственника пострадавшего ТС.
4. ИИН водителя управлявшего пострадавшим ТС.
5. ИИН пострадавшего (пешеход, пассажир) – если есть пострадавший.
6. Тех. паспорт пострадавшего ТС (гос. номер, VIN код/номер кузова).

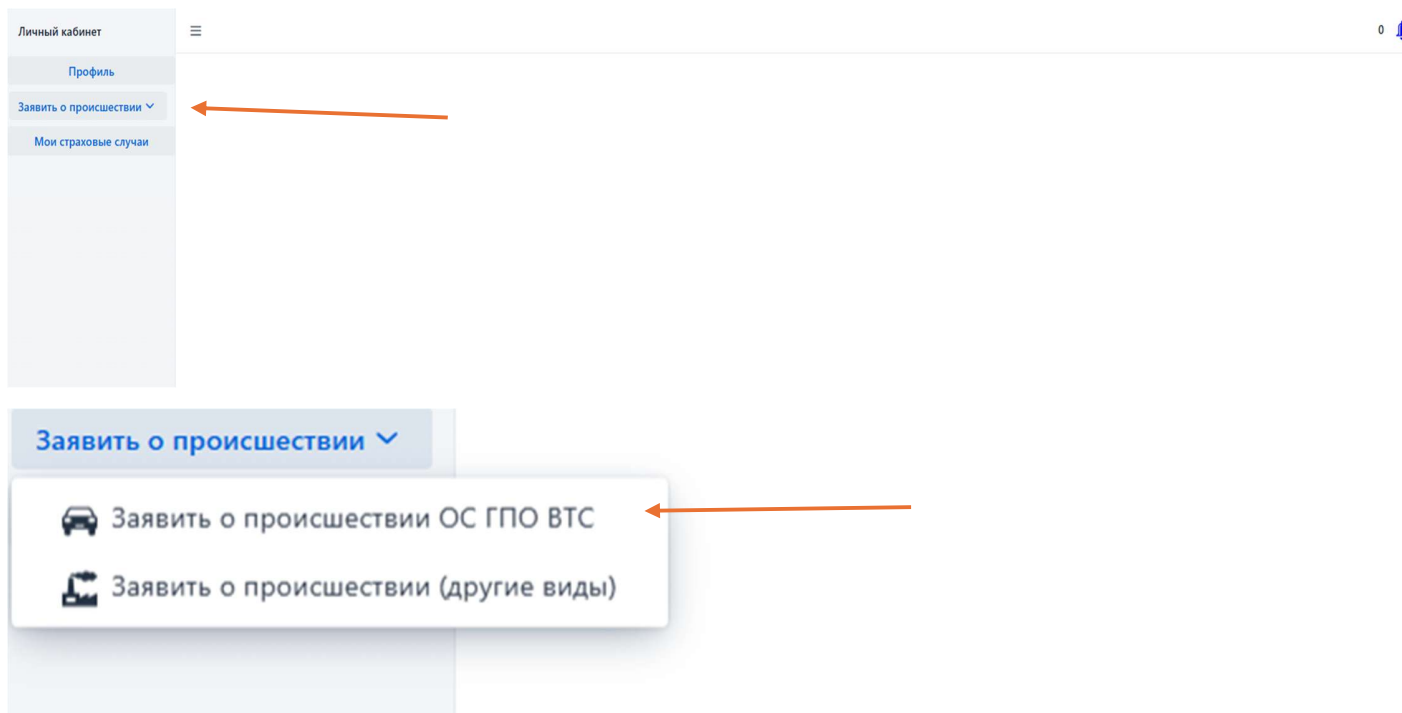


Далее необходимо авторизоваться с помощью ИИН и номера телефона, зарегистрированного в EGOV (база мобильных граждан)



The screenshot shows the ASKO.kz website interface. At the top is the logo with the text "ASKO.kz saqtandyry". Below it is the heading "Онлайн урегулирование страхового случая". A dropdown menu is set to "Russian (Kazakhstan)". There are input fields for "ИИН" and "Телефон" (with a "+7" prefix). A checkbox for "Я соглашаюсь на сбор и обработку персональных данных" is present. At the bottom is a button labeled "Отправить СМС код".

После входа в личный кабинет: Нажмите на вкладку «Заявить о происшествии», а затем — на кнопку «Заявить о происшествии ОС ГПО ВТС»



The screenshot shows the "Личный кабинет" (Personal Cabinet) interface. On the left is a sidebar menu with items: "Личный кабинет", "Профиль", "Заявить о происшествии" (highlighted with an orange arrow), and "Мои страховые случаи". On the right, the "Заявить о происшествии" button is expanded, showing two options: "Заявить о происшествии ОС ГПО ВТС" (highlighted with an orange arrow) and "Заявить о происшествии (другие виды)".

Проверьте актуальность своих персональных данных.

Заявитель

ИИН •
900414350085

Резидент ☒

Фамилия •
Иванов

Имя
Иван

Отчество
Иванович

Дата рождения •
14.04.1990

Вид документа
Удостоверение личности

Номер документа
050755889

Дата выдачи документа
30.06.2021

Адрес
КАЗАХСТАН, КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ, КАРАГАНДА, УЛИЦА Сатыбалдина, д.72, кв.76

Телефон
+77777777777

E-mail
Pochta@mail.ru

Происшествие

Виновные

Пострадавшие объекты

✓ OK Отмена

Далее перейдите в раздел «Происшествия» необходимо заполнить:

- Дата и время события
- Вид урегулирования (Стандартное – если клиент Компании является виновником ДТП) / прямое урегулирование – если клиент Компании является пострадавшим в ДТП)

Заявитель

Происшествие

Дата и время события
25.12.2024 15:40

Описание события
По улице Муканова города Караганда совершил столкновение с ТС Ауди г/н 128ААА09

Роль заявителя
Представитель

Вид урегулирования •
✓ Стандартное
Прямое
ДТП с причинением вреда имуществу

Предварительная оценка ущерба •
Поле является обязательным

Виновные

Пострадавшие объекты

✓ OK Отмена

- Вид причиненного ущерба:
ДТП с причинением вреда имуществу - если пострадало только ТС, сооружение, забор, иное имущество,
ДТП с причинением вреда жизни и здоровью - если нанесён ущерб жизни и здоровью пешехода/пассажира,
ДТП с причинением вреда имуществу и жизни, здоровью» — если пострадал и человек, и имущество

> Заявитель

▼ Происшествия

Дата и время события
25.12.2024 15:40

Описание события
По улице Муканова города Караганда совершил столкновение с ТС Audi г/н 128AAA09

Роль заявителя
Представитель

Вид урегулирования
Стандартное

Вид причиненного ущерба
☒ ДТП с причинением вреда имуществу
☐ ДТП с причинением вреда жизни и здоровью
☐ ДТП с причинением вреда имуществу и жизни/здоровью

> Виновные

> Пострадавшие объекты

✓ ОК Отмена

- **Описание события (обстоятельства происшествия) - Опишите подробно, как и при каких обстоятельствах произошло событие.**

> Заявитель

▼ Происшествия

Дата и время события
25.12.2024 15:40

Описание события
По улице Муканова города Караганда совершил столкновение с ТС Audi г/н 128AAA09

Роль заявителя
Представитель

Вид урегулирования
Стандартное

Вид причиненного ущерба
☒ ДТП с причинением вреда имуществу
☐ ДТП с причинением вреда жизни и здоровью
☐ ДТП с причинением вреда имуществу и жизни/здоровью

> Виновные

> Пострадавшие объекты

✓ ОК Отмена

- **Роль заявителя**

> Заявитель

▼ Происшествия

Дата и время события
25.12.2024 15:40

Описание события
По улице Муканова города Караганда совершил столкновение с ТС Audi г/н 128AAA09

Роль заявителя
☒ Водитель
☐ Выгодоприобретатель
☐ Представитель
☐ Страхователь
☐ Участник ДТП

Вид урегулирования
Стандартное

Вид причиненного ущерба
ДТП с причинением вреда имуществу

Предварительная оценка ущерба
Поле является обязательным

✓ ОК Отмена

Представитель — если Вы действуете от имени владельца ТС (при наличии доверенности).

Участник ДТП — если Вы водитель ТС, но не являетесь его собственником.

Страхователь — если Вы наш клиент, который заключил с нами договор страхования.

Водитель — если Вы сотрудник юридического лица-участника ДТП.

Выгодоприобретатель — если Вы собственник ТС по тех.паспорту.

- **Предварительная оценка ущерба - укажите примерный ущерб.**

> Заявитель

✓ Происшествия

Дата и время события
25.12.2024 15:40

Вид урегулирования
Стандартное

Описание события
По улице Муканова города Караганда совершил столкновение с ТС Audi г/н 128AAA09

Вид причиненного ущерба
ДТП с причинением вреда имуществу

Роль заявителя
Представитель

Предварительная оценка ущерба
2215200

> Виновные

> Пострадавшие объекты

✓ ОК Отмена

Далее перейти в раздел «Виновные»

- Нажать кнопку «Создать»

> Заявитель

✓ Происшествия

✓ Виновные

+ Создать Удалить

Виновный

> Пострадавшие объекты

✓ ОК Отмена

В открывшемся окне заполнить обязательные поля :

- Полис (поиск полиса / глобальный идентификатор) – номер Вашего договора (или виновника ДТП клиента Компании).
- Виновное лицо – поиск Виновника ДТП по ИИН или ФИО
- Виновное ТС - поиск ТС по гос.номеру виновника ДТП
- Далее кнопку «ОК»

Виновный

Полис

Виновное лицо *

Доля вины (%) • 100

Применение класса

Применяется

✓ ОК Отмена

В разделе «Пострадавшие объекты» необходимо заполнить из имеющего списка выбрать пострадавший объект:

Профиль

Заявить о происшествии

Мои страховые случаи

Заявитель

Происшествие

Виновные

Пострадавшие объекты

+ Добавить

Удалить

Пострадавшее лицо

Пострадавшее ТС

Пострадавшее имущество

Наименование объекта

OK Отмена

Если пострадало:

Транспортное средство, то укажите: • гос. номер пострадавшего ТС и нажмите кнопку «Найти» или VIN код (номер кузова) пострадавшего ТС и нажмите кнопку «Найти»;

+ Добавить

Удалить

Наименование объекта

Транспортное средство

Гос. номер

Марка

Модель

VIN

Поле является обязательным

OK Отмена

Если, **пострадал человек** (пешеход, пассажир), укажите: • ИИН пострадавшего пешехода/пассажира;

Физическое лицо

ИИН

Резидент

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Вид документа

Номер документа

Дата выдачи документа

Адрес

E-mail

Телефон

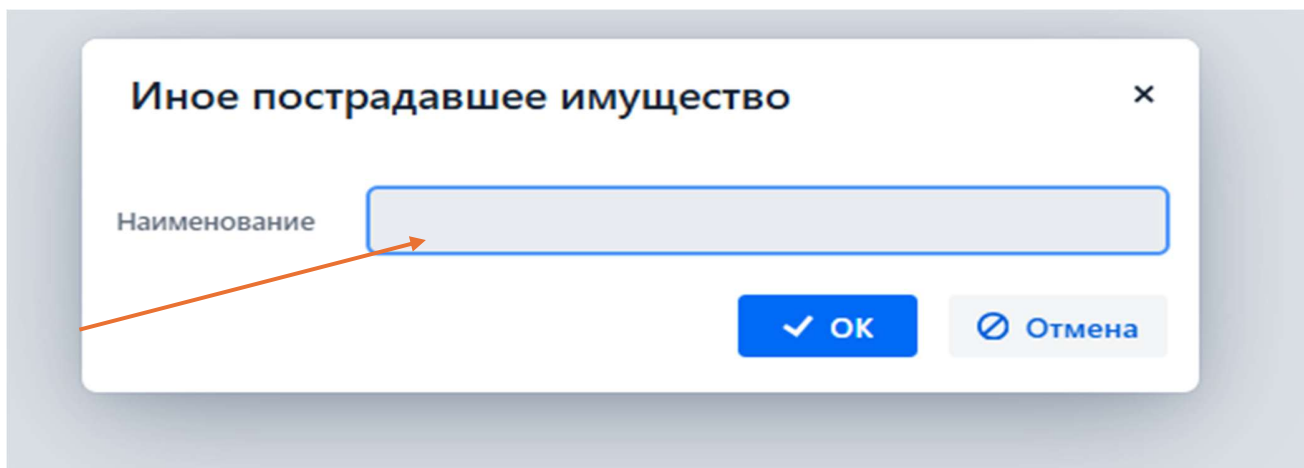
Поле является обязательным

Поле является обязательным

Поле является обязательным

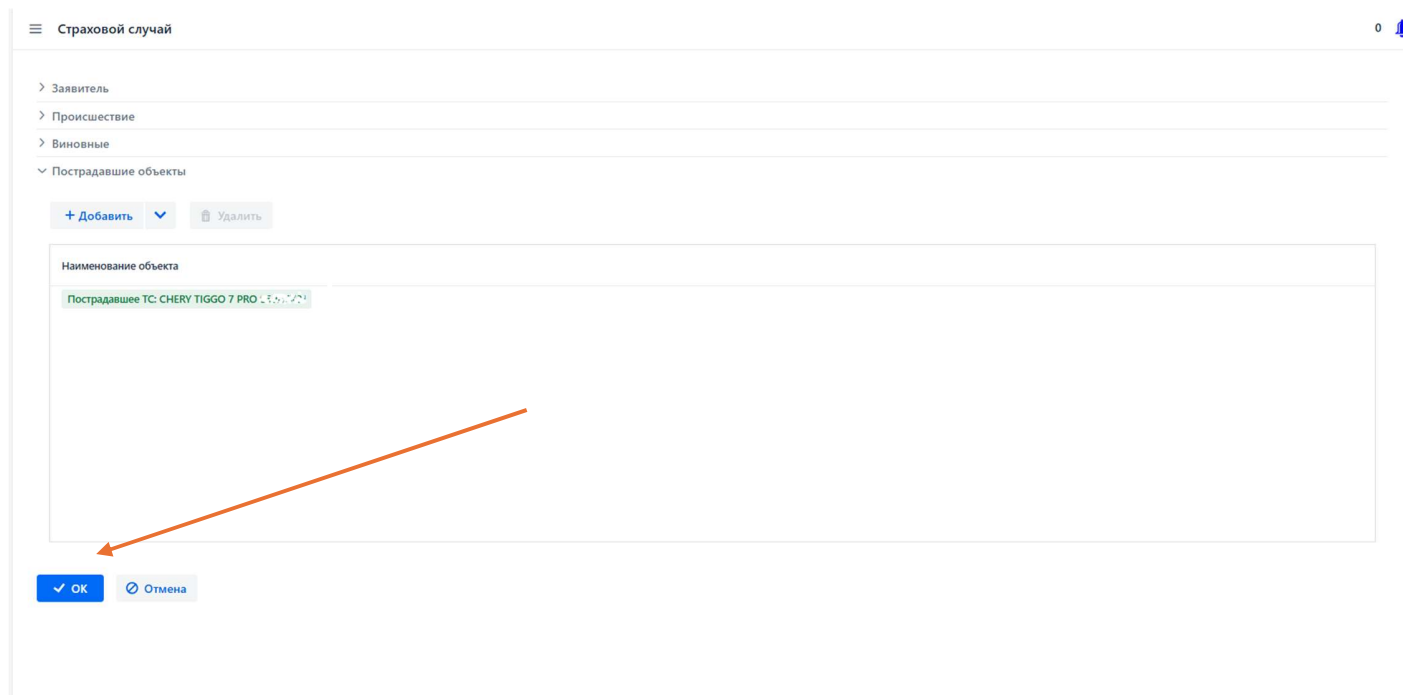
OK Отмена

Если, пострадало имущество - **описание пострадавшего имущества.**

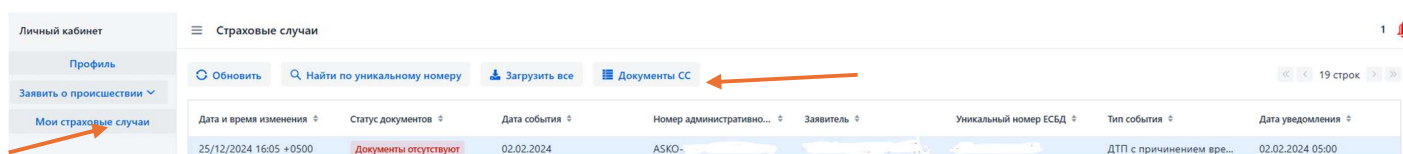


Далее кнопку «OK»

После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку «OK», Ваше заявление сохранится и поступит на рассмотрение в Компанию.



В разделе «Мои страховые случаи» Вы можете проверить статус Вашего заявления, также уникальный номер ЕСБД, также нажав кнопку «Документы СС» список необходимых документов



После регистрации дела Компаний и нажав кнопку «документы СС» Вам будет доступно загрузка запрашиваемых документов.

Для загрузки необходимо нажать кнопку «Изменить» и в открывшемся окне добавить скан.документов.

	Тип документа [⚙]	Предоставлен [⚙]	Дата предоставления [⚙]	Вложение [⚙]
Изменить	Заявление на проведение оценки вреда причинного имуществу	Нет		
Изменить	Заявление потерпевшего (выгодоприобретателя) на осуществление страх...			
Изменить	Копия документа подтверждавших право потерпевшего на управление ТС	Нет		
Изменить	Постановление о наложении административного взыскания	Нет		
Изменить	Свидетельство о регистрации ТС (потерпевший)	Нет		
Изменить	Отчет об оценке размере вреда причинного имуществу	Нет		
Изменить	Копия удостоверения личности выгодоприобретателя	Нет		
Изменить	Копия документа подтверждавших право потерпевшего на управление ТС	Нет		

Далее Компания приступит к рассмотрению Вашего заявления согласно Закона РК.