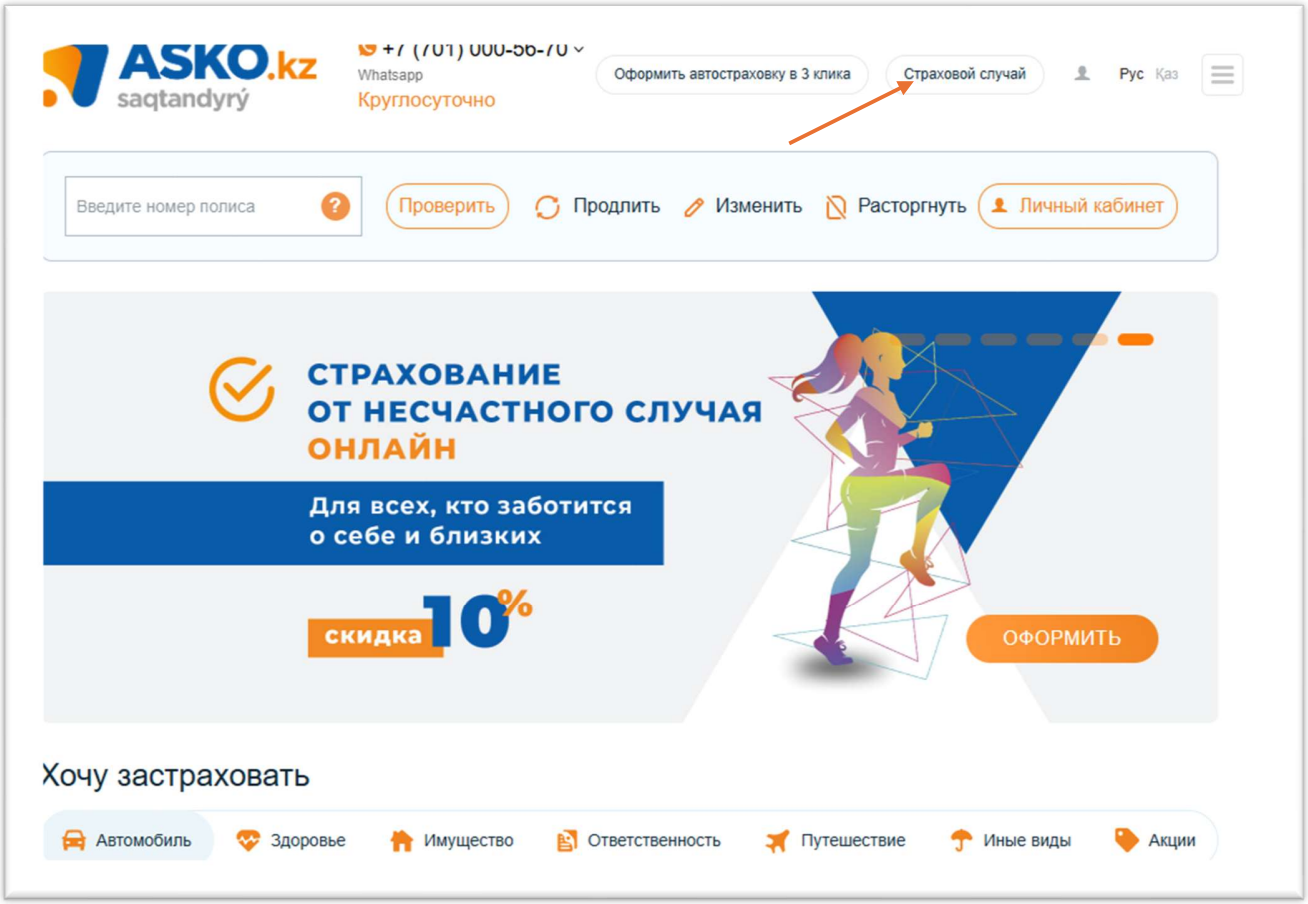
Инструкция для регистрации страхового дела онлайн:

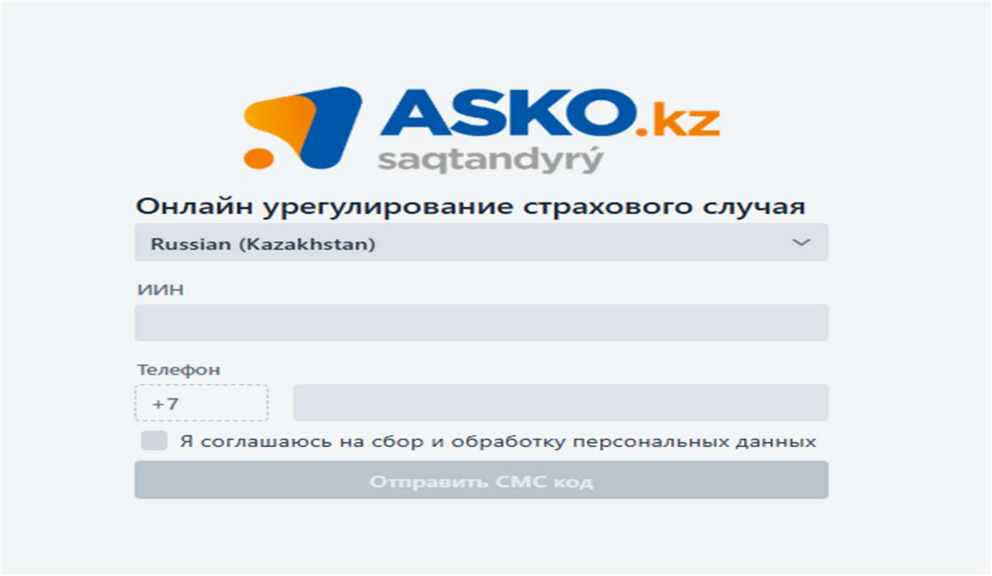
Для подачи онлайн заявления о страховом случае вам необходимо пройти на сайт Компании https://asko.kz/ нажать кнопку «Страховой случай» или по прямой ссылке https://dtp.asko.kz

Для регистрации заявления о страховом событии, Вам понадобятся:

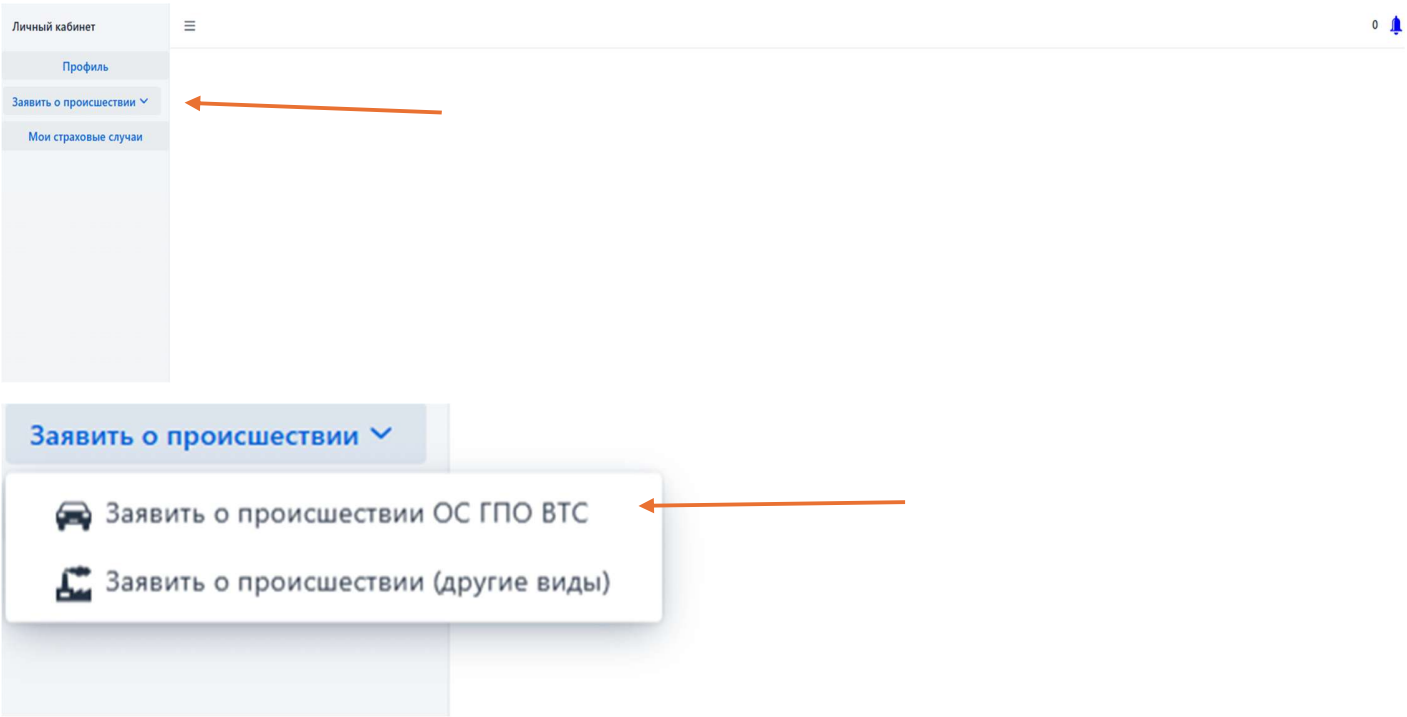
1.Уникальный номер договора страхования.
2.Постановление административного суда/приговор/протокол административного правонарушения.
3.ИИН владельца/собственника пострадавшего ТС.
4.ИИН водителя управлявшего пострадавшим ТС.
5.ИИН пострадавшего (пешеход, пассажир) – если есть пострадавший.
6.Тех. паспорт пострадавшего ТС (гос. номер, VIN код/номер кузова.



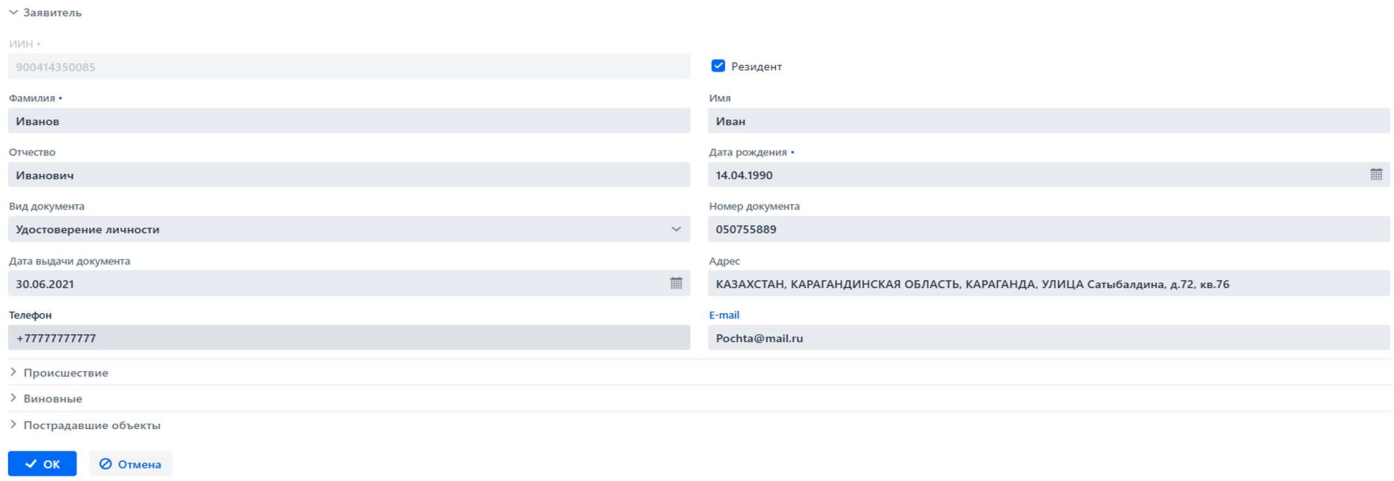
Далее необходимо авторизоваться с помощью ИИН и номера телефона, зарегистрированного в EGOV (база мобильных граждан)



После входа в личный кабинет: Нажмите на вкладку «Заявить о происшествии», а затем — на кнопку «Заявить о происшествии ОС ГПО ВТС»

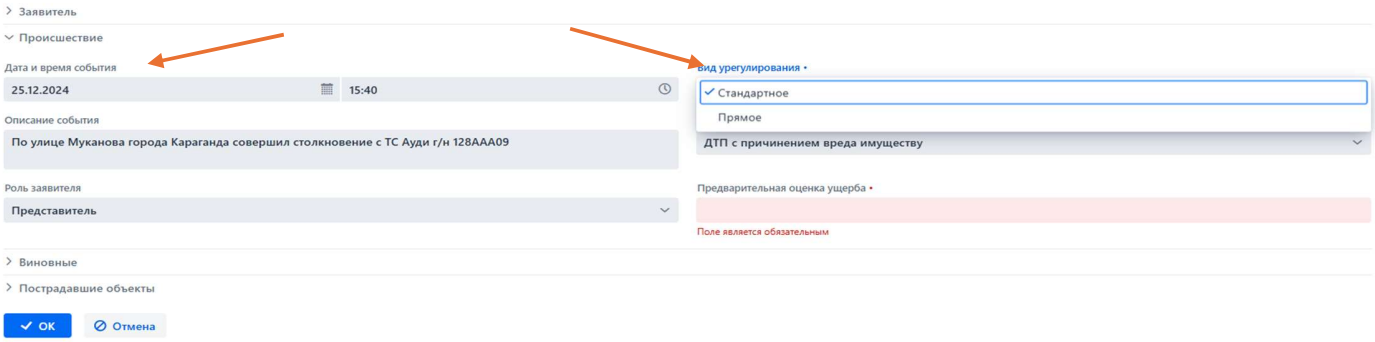


Проверьте актуальность своих персональных данных.

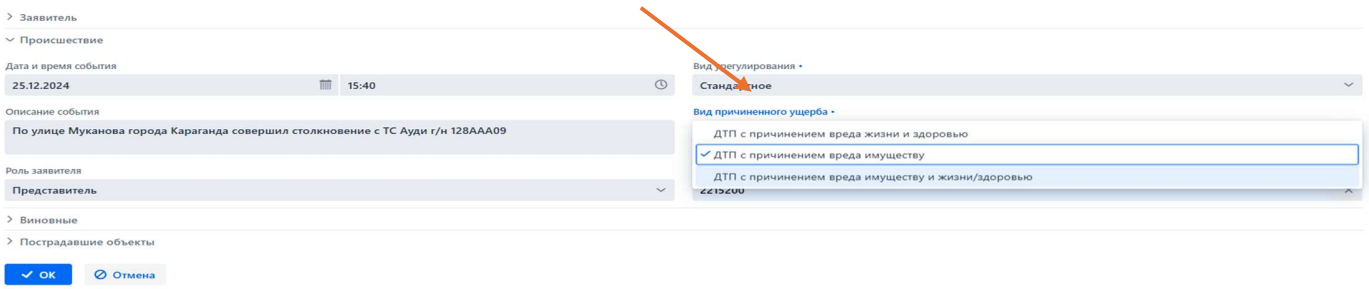


Далее пройдите в раздел «Происшествия» необходимо заполнить:

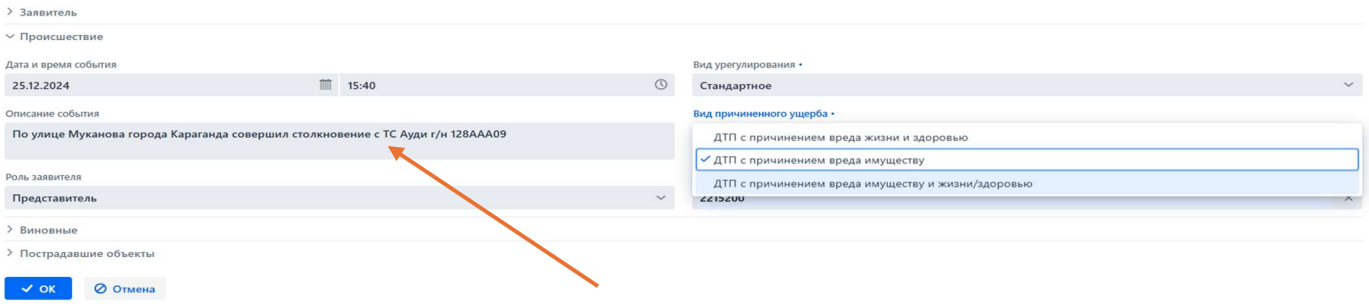
- Дата и время события
- Вид урегулирования (Стандартное – если клиент Компании является виновником ДТП) / прямое урегулирование – если клиент Компании является пострадавшим в ДТП)



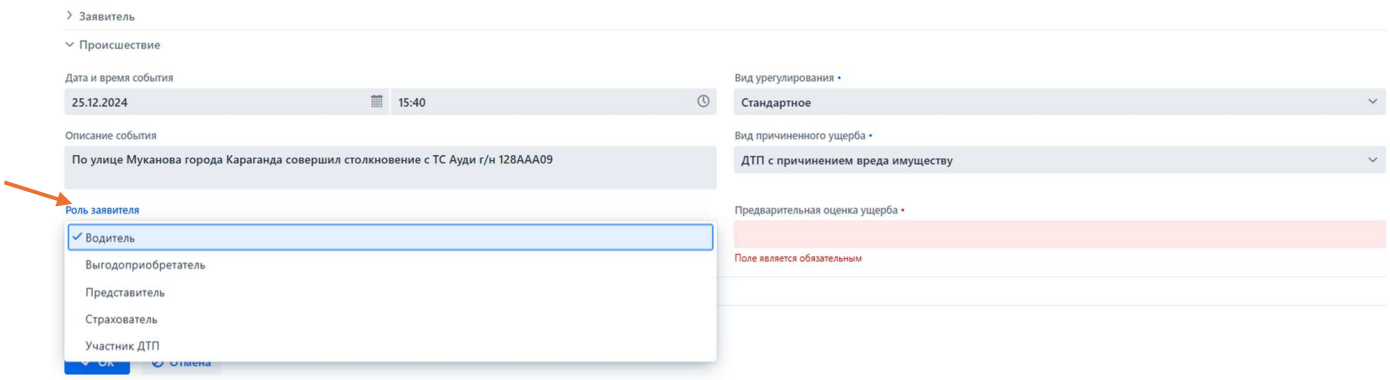
- Вид причиненного ущерба:
  ДТП с причинением вреда имуществу - если пострадало только ТС, сооружение, забор, иное имущество,
  ДТП с причинением вреда жизни и здоровью - если нанесён ущерб жизни и здоровью пешехода/пассажира,
  ДТП с причинением вреда имуществу и жизни, здоровью» — если пострадал и человек, и имущество



- **Описание события (обстоятельства происшествия) - Опишите подробно, как и при каких обстоятельствах произошло событие.**

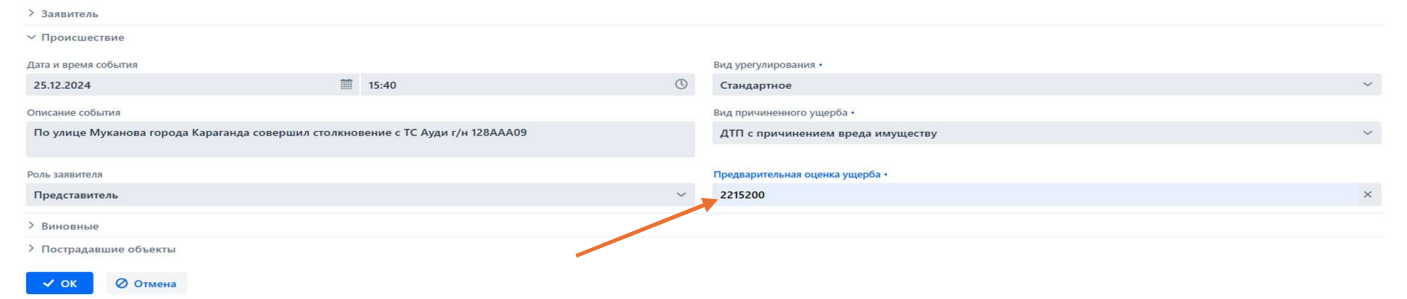


- **Роль заявителя**



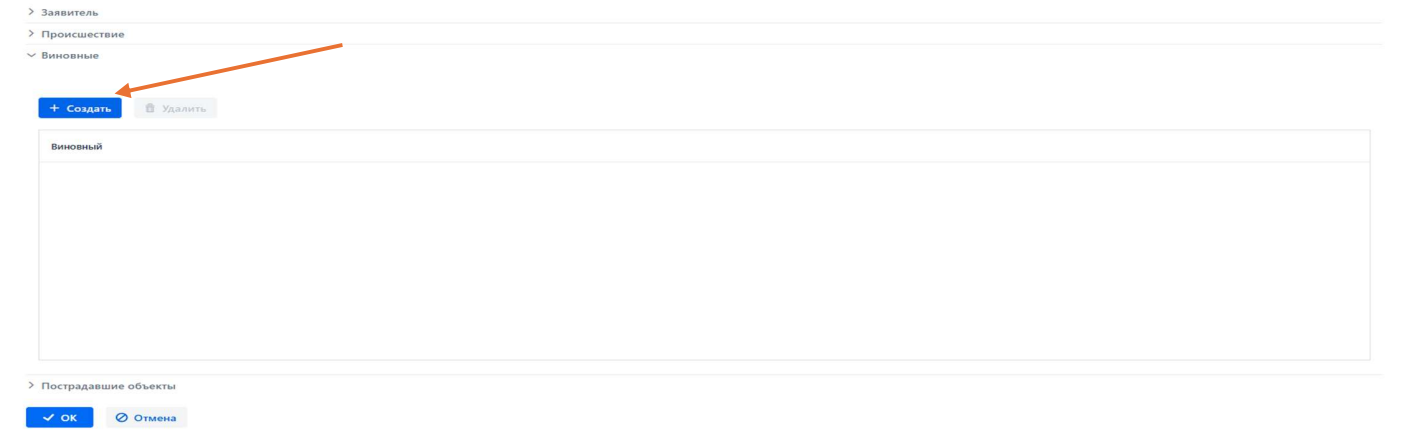
Представитель – если Вы действуете от имени владельца ТС (при наличие доверенности).
Участник ДТП – если Вы водитель ТС, но не являетесь его собственником.
Страхователь – если Вы наш клиент, который заключил с нами договор страхования.
Водитель – если Вы сотрудник юридического лица-участника ДТП.
Выгодоприобретатель – если Вы собственник ТС по тех.паспорту.

- **Предварительная оценка ущерба - укажите примерный ущерб.**



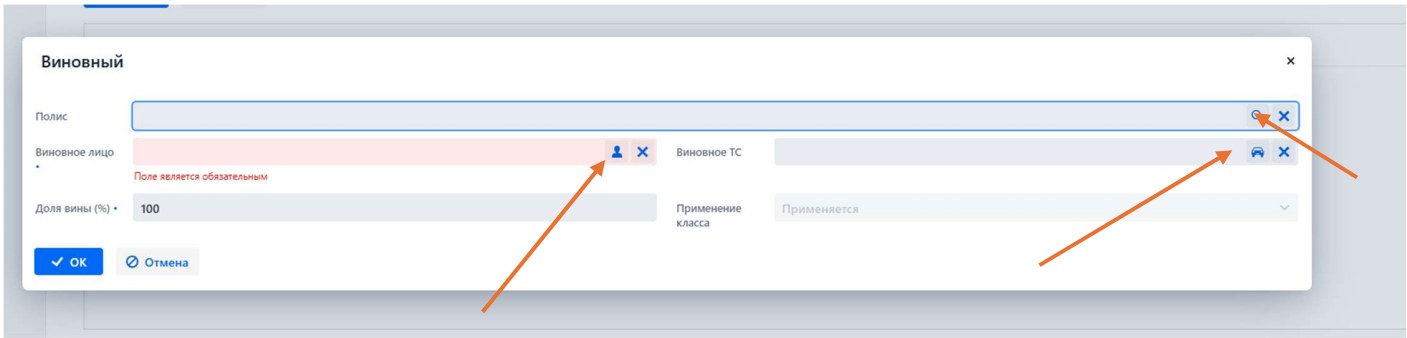
Далее перейти в раздел «Виновные»

- **Нажать кнопку «Создать»**

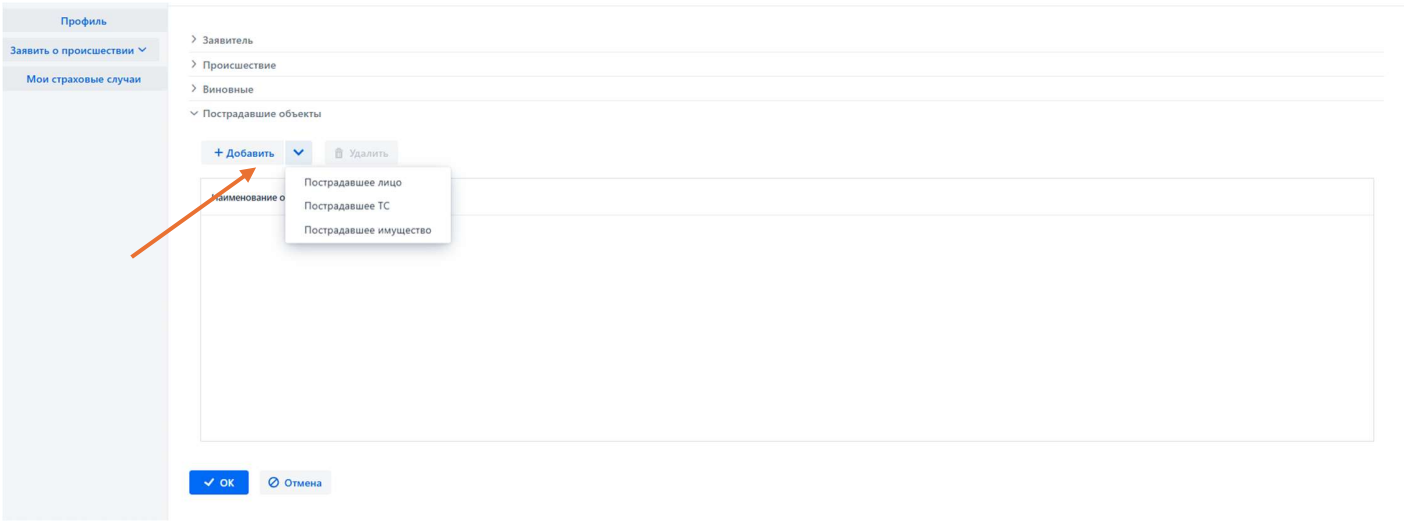


В открывшимся окне заполнить обязательные поля :

- Полис (поиск полиса / глобальный идентификатор) – номер Вашего договора (или виновника ДТП клиента Компании).
- Виновное лицо – поиск Виновника ДТП по ИИН или ФИО
- Виновное ТС - поиск ТС по гос.номеру виновника ДТП
- **Далее кнопку «ОК»**

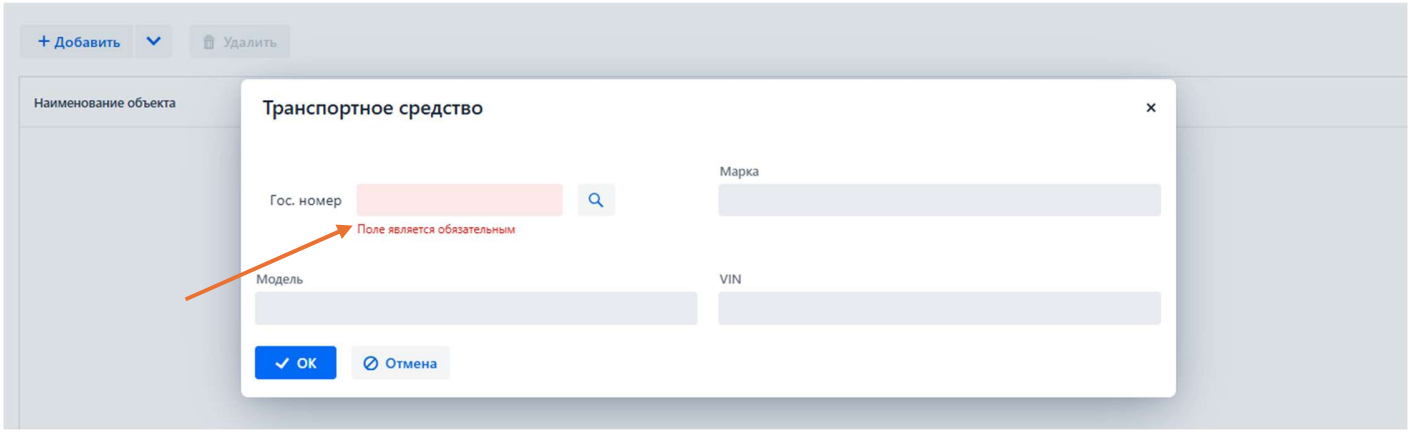


В разделе «Пострадавшие объекты» необходимо заполнить из имеющего списка выбрать пострадавший объект:

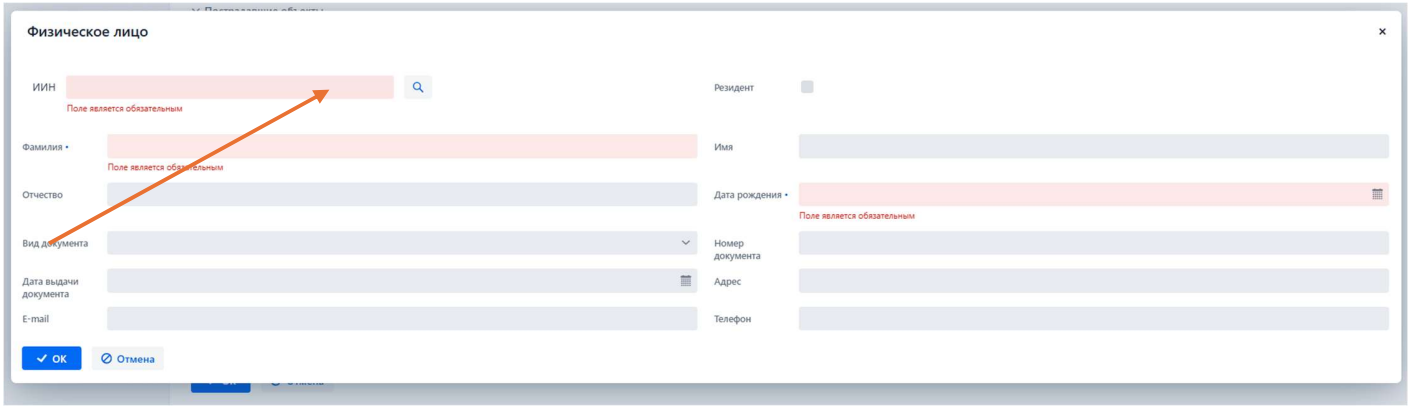


Если пострадало:

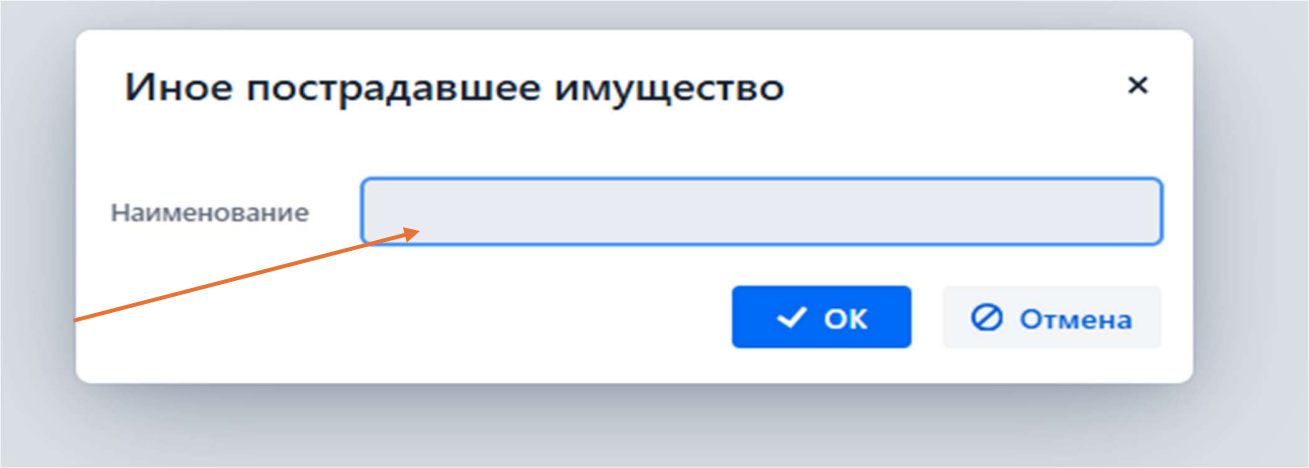
Транспортное средство, то укажите: • гос. номер пострадавшего ТС и нажмите кнопку «Найти» или VIN код (номер кузова) пострадавшего ТС и нажмите кнопку «Найти»;



Если, **пострадал человек** (пешеход, пассажир), укажите: • ИИН пострадавшего пешехода/пассажира;

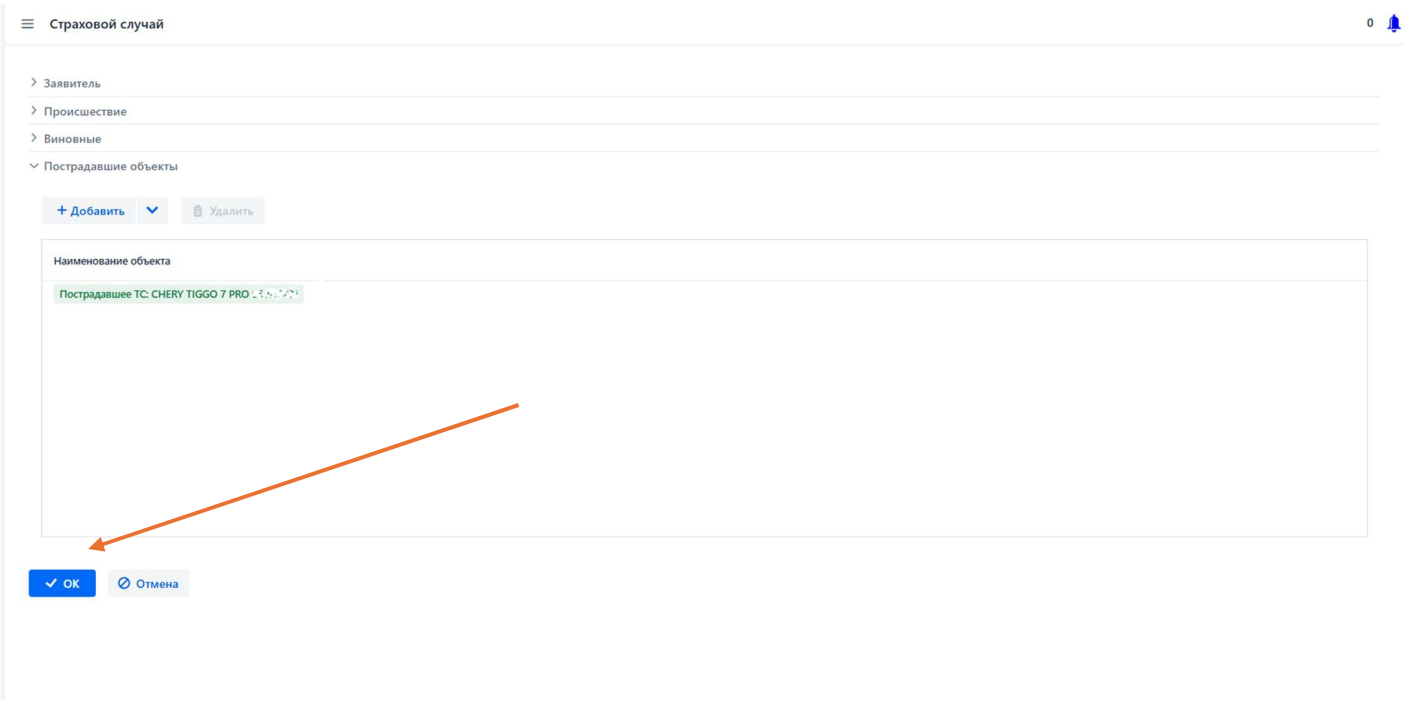


Если, пострадало имущество - описание пострадавшего имущества.

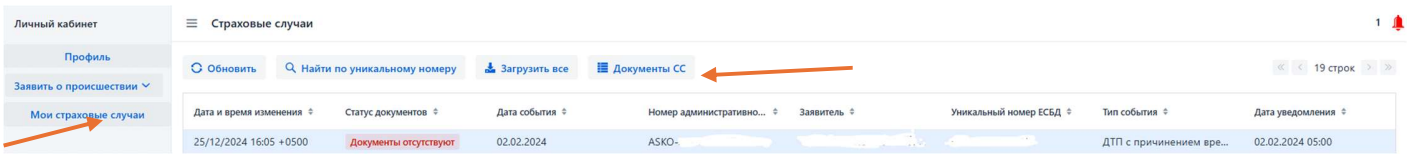


Далее кнопку «ОК»

После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку «ОК», Ваше заявление сохранится и поступит на рассмотрение в Компанию.



В разделе «Мои страховые случаи» Вы можете проверить статус Вашего заявления, также уникальный номер ЕСБД, также нажав кнопку «Документы СС» список необходимых документов



После регистрации дела Компаний и нажав кнопку «документы СС» Вам будет доступно загрузка запрашиваемых документов.

Для загрузки необходимо нажать кнопку «Изменить» и в открывшимся окне добавить скан.документов.

	Тип документа	Предоставлен	Дата предоставления	Вложение
Изменить	Заявление на проведение оценки вреда причинного имуществу	Нет		
Изменить	Заявление потерпевшего (выгодоприобретателя) на осуществление страх...			
Изменить	Копия документа подтверждавших право потерпевшего на управление ТС	Нет		
Изменить	Постановление о наложении административного взыскания	Нет		
Изменить	Свидетельство о регистрации ТС (потерпевший)	Нет		
Изменить	Отчет об оценки размере вреда причинного имуществу	Нет		
Изменить	Копия удостоверения личности выгодоприобретателя	Нет		
Изменить	Копия документа подтверждавших право потерпевшего на управление ТС	Нет		

Далее Компания приступит к рассмотрению Вашего заявления согласно Закона РК.